**Паспорта услуг**

В соответствии с пунктом 11 Постановления Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. № 24 «Стандарт раскрытия информации сетевой организацией (в ред. Постановления Правительства РФ от 09.08.2010 № 609)

«Под паспортом услуги (процесса) понимается документ, содержащий систематизированную в хронологическом порядке информацию об этапах и о сроках оказываемой потребителям услуги (осуществляемого процесса), порядок определения стоимости (если законодательством Российской Федерации предусмотрено взимание платы за исполнение услуги (процесса), а также описание результата с указанием нормативных правовых актов, регламентирующих оказание соответствующей услуги (осуществление процесса)».

На основании приказа Минэнерго Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций»

Сетевая организация раскрывает в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, следующую информацию о паспортах услуг (процессов):

— круг заявителей;

— размер платы за оказание услуги (осуществления процесса) и основания ее взимания;

— условия оказания услуги (осуществления процесса);

— результат оказания услуги (осуществления процесса);

— общий срок оказания услуги (осуществления процесса);

— состав и этапы оказания услуги (осуществления процесса), включая сведения о содержании и (или) условиях этапа, форма оказания услуги (осуществления процесса).

Паспорт услуги (процесса) составляется в отношении каждой услуги (процесса), оказываемой сетевой организацией, по рекомендуемому образцу.

Паспорта услуг (процессов) сетевой организации публикуются сетевой организацией в соответствующем разделе на официальном сайте сетевой организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также размещаются на информационных стендах в офисах сетевой организации, предназначенных для приема потребителей по вопросам оказания услуг по передаче электрической энергии, технологическому присоединению и иным вопросам, связанным с деятельностью сетевой организации.

При внесении изменений в нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, паспорт услуги (процесса) приводится сетевой организацией в соответствие указанным изменениям в течение десяти рабочих дней после вступления в силу указанных изменений.

4. В целях обеспечения оперативного доступа потребителей к информации об оказываемых услугах и обслуживании сетевой организации в главном меню официального сайта сетевой организации выделяется раздел «Потребителям». В указанном разделе размещается информация в соответствии со стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, а также сведения о паспортах услуг (процессов) сетевой организации.

**Вниманию потребителей!**

Подать заявку на технологическое присоединение энергопринимающих устройств возможно следующим образом:

1.Посредством личной подачи в АО «ГГЭС » (каб. 102);

2.Посредством подачи на электронную почту: [oaogges@yandex.ru](mailto:oaogges@yandex.ru) ;

3. Посредством подачи электронной заявки в личном кабинете на сайте: https://ггэс.рф/