

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "Георгиевские городские электрические сети"

## Установка (замена) прибора учета

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** размер платы определяется на основании утвержденных в АО «ГГЭС» калькуляций на соответствующие виды работ\*.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

**Намерение сетевой организации заменить прибор учета электрической энергии при наступлении обстоятельств указанных в Постановлении правительства Российской Федерации.**

**Результат оказания услуги (процесса):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно**

**заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора+ не позднее**

**установленного по договору срока +не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта**

**приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.**

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	1.1. Намерение сетевой организации установить либо заменить прибор учета электрической энергии.	Сетевая организация, имеющая намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии, направляет запрос на установку (замену) прибора учета способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес следующих организаций (лиц): - гарантирующему поставщику; -собственнику энергопринимающих устройств в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета.	Заявка в письменной форме.	1 рабочий день	п. 136, 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 с изменениями (далее Основные положения); пункт 80, 80(2), 81 (13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее Правила предоставления коммунальных услуг).
		В таком запросе на установку (замену) прибора учета должны быть указаны: -реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; -место нахождения энергопринимающих устройств; -предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки; -информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; -предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета; -обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуск; -информация о действиях, которые сетевая организация вправе предпринять в случае отказа в доступе к месту установки приборов учета.			
	1.2. Обращение потребителя с заявкой о выходе из строя (утрате) прибора учета электрической энергии.	Извещение потребителем о неисправности прибора учета электрической энергии в адрес сетевой организации.	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	1 рабочий день	
	1.3. Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии не связанных выходом из строя (утратой) прибора учета электрической энергии.	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен	
2.	Проверка заявки	2.1. Собственник (владелец) энергопринимающих устройств со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета электрической энергии обязаны либо подтвердить предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовать иные дату и (или) время.	При удовлетворительном решении устно - по указанным контактам. В случае изменения даты и (или) времени - письменно или устно любым способом уведомления, позволяющим подтвердить факт уведомления.	в течение 10 рабочих дней	Пункт 151 Основных положений

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		2.2. Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия). Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149; п.151 Основных положений
3.	Осмотр объекта сетевой организацией	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра.	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления.	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней.	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149;
4.	Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора. В случае рассмотрения заявки по пункту 1.3.	Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию. Причины направления отказа: - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации .	Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта.	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
5.	Установка (замена) прибора учета.	5.1. Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах). В случае выполнении работ по пункту 1.3.	Акт приема-передачи оформляется в письменном виде.	В сроки по договору.	Не регламентируется.
		5.2. Действуя на основании пунктов 1.1, 1.2 в подтвержденные дату и время сетевая организация, осуществляют действия по установке (замене) прибора учета.	Непосредственно на объекте потребителя.	В согласованный срок. Не позднее 6 месяцев с момента получения заявки	Пункт 151 Основных положений; пункт 80 (2) Правил предоставления коммунальных услуг.
6.	Установки прибора учета в ином не согласованном с потребителем месте.	Прибор учета подлежит установке в ином (не согласованном с собственником) месте в следующих случаях:-при ненаправлении собственником энергопринимающих устройств сетевой организации в установленный срок ответа на запрос на установку (замену) прибора учета;- при получении ответа от собственника об отказе в установке прибора учета;- при двукратном недопуске к месту установки прибора учета. Прибор учета устанавливается в месте максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. В случае установки прибора учета электрической энергии вне жилых помещений либо нежилых помещений потребитель вправе принять участие во вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	Непосредственно на объекте потребителя.  Уведомление письменно	Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска  не позднее 14 дней до даты проведения работ	Пункт 151 Основных положений; пункт 81, 85 Правил предоставления коммунальных услуг.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
7.	Допуск в эксплуатацию прибора учета .	<p>7.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p> <p>7.2. В случае отказ уполномоченного представителя приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>7.3. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>Акт составляется в письменной форме.</p> <p>Письменное уведомление с приложением акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>В день выполнения работ Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема передачи работ .</p> <p>2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры.</p>	п. 152-154 Основных положений; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг

\* Сетевые организации вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета.

**Контактная информация для направления обращений: +7(87951) 2-79-68, +7(87951) 2-26-68.**