

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "Георгиевские городские электрические сети"

Проверка приборов учета

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям АО "ГЭС" в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

Результат оказания услуги (процесса): заключение о пригодности расчетного прибора учета, а также о наличии (отсутствии) безучетного потребления или о признании расчетного прибора учета утраченным.

Общий срок оказания услуги (процесса): в плановом порядке.

Плановая проверка не реже 1 раз в год, если прибор учета расположен в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раз в 3 месяца.

Внеплановая проверка: -3 рабочих дня;

-не позднее 10 рабочих дней если требуется допуск к энергопринимающим устройствам;

-14 рабочих дней в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Проведение плановой проверки приборов учета в соответствии с планом-графиком, согласованный с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией).	Проведение проверки приборов учета с приглашением заинтересованных сторон. В акте проверки прибора учета должны быть указаны: - дата, время и адрес проведения проверки; форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; - характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; - соответствие оттиску поверителя в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки); - результат проверки; - характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка; - лица, отказавшиеся от подписания акта проверки либо несогласные с указанными в акте результатами проверки, и причины такого отказа либо несогласия.	Непосредственно на объекте потребителя.	В сроки утвержденные план-графиком.	Пункты 173 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442 с изменениями (далее Основные положения)
2.	Проведение плановой проверки приборов учета, в случаях, когда требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя.	2.1. Уведомление потребителя о дате и времени проведения проверки приборов учета, установленных в энергопринимающем устройстве потребителя. 2.2. В случае недопуска сетевой организации к прибору учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес проведения проверки, и обоснования необходимости такого недопуска. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления или устно (в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению).	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки. В отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - 14 рабочих дней до начала проведения работ.	Пункт 174 Основных положений; Пункт 85"а", "г" Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее Правила предоставления коммунальных услуг).
		2.3. Повторное уведомление потребителя, в случае недопуска представителей сетевой организации в согласованные дату и время, а также информацию о последствиях ее недопуска к таким приборам учета.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки.	Пункт 174 Основных положений
3.	Проведение внеплановой проверки приборов учета по заявке потребителя	3.1. Подача потребителем заявки в сетевую организацию с указанием причин, обусловивших проведение внеплановой проверки приборов учета потребителя.	Заявка предоставляется в письменной форме.	В день обращения.	Пункты 170 Основных положений
		3.2. Проведение сетевой организацией внеплановой проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон В акте проверки прибора указываются данные в соответствии с пунктом 1. 3.3. Выявление факта нарушения сохранности контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля; 3.4. Срабатывание индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клемной крышки прибора учета, присоединенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности); 3.5. Отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и более расчетных периодов подряд.	Непосредственно на объекте потребителя.	3 рабочих дня со дня поступления заявки. Не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявления	Пункт 172 Основных положений

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4.	Организация проведения внеплановой проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон. Уведомление.	4.1. Приглашение гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающей потребителя для участия в проверке. 4.2. В случае если для проведения проверки приборов учета лицу, проводящему проверку прибора учета, требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, то лицо, проводящее проверку прибора учета уведомляет потребителя о дате и времени проведения такой проверки, а также о последствиях недопуска к расчетным приборам учета.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию. За 5 рабочих дней до планируемой даты; За 14 рабочих дня для потребителей коммунальных услуг.	Пункт 172, 175 Основных положений
5.	Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке.	В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) / потребителя иных даты и времени проведения внеплановой проверки.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее 10 рабочих дней со дня предложенной даты.	Пункт 172 Основных положений
6.	Проведение внеплановой проверки (составление акта проверки прибора учета).	Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон В акте проверки прибора учета должны быть указаны: - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; - характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; - соответствие оттиску поверителя в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки); - результат проверки ; - характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка; - лица, отказавшиеся от подписания акта проверки либо несогласные с указанными в акте результатами проверки, и причины такого отказа либо несогласия. Проверки приборов учета осуществляются с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи и подлежат хранению.	Непосредственно на объекте потребителя. Письменно. Оформляется акт проверки расчетных приборов учета.	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 10 рабочих дней с даты получения заявки. В отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 170, 173, 174 Основных положений; Пункты 31(е(2)), 33(к(4)) Правил предоставления коммунальных услуг.
7.	Направление копии акта стороне, отсутствующей при проведении проверки.	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия Акта.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения копии акта.	В течение 3 рабочих дней после проведения проверки.	Пункт 173 Основных положений
8.	Недопуск персонала сетевой организации к приборам учета.	В случае недопуска представителей сетевой организации в согласованные дату и время, а также информацию о последствиях ее недопуска к таким приборам учета направляется повторное уведомление о внеплановой проверке.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	В согласованные сроки.	Пункт 174 Основных положений; пункт 85"г" Правил предоставления коммунальных услуг.
9.	Повторный недопуск персонала сетевой организации к приборам учета.	8.1. В случае 2-х кратного недопуска к прибору учета составляется акт о недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц в проведении проверки и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего двумя незаинтересованными лицами. 8.2. Объем потребления и оказанных услуг по передаче электрической энергии с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений.	В письменной форме	Начиная с даты, второго недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета.	Пункт 174, 182 Основных положений; 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг.

Контактная информация для направления обращений: +7(87951) 2-79-68, +7(87951) 2-26-68.